

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和2年2月26日

事業所名:戸崎通音楽堂

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動に応じたスペース確保はできている。	①人数の多い時は少し狭く感じます。本人たちは大丈夫な気がします。 ②部屋で過ごしている様子を見たことがないので。 ③見たことがなくてしみません。。。 はい…4 どちらともいえない…4 いいえ…0 分からない…7	療育の場面で敷居を作る等、限られたスペース内でなるべく広くスペースを確保できるように工夫していきます。
	2 職員の適切な配置	基準に適した人員配置はできている。	はい…9 どちらともいえない…2 いいえ…0 分からない…4	職員の勤務表を掲示しています。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	トイレ・洗面等のわかりやすい配置はできている。	はい…7 どちらともいえない…1 いいえ…0 分からない…7	学習スペースを必要に応じて作り、集中して学習できるようにしている。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の掃除で清潔を保っている。テーブル等の除菌も行っている。	①使う玩具や楽器、共有なのでどこまで掃除されているか判りませんが、玩具などは、感染もあるのでアルコールなど、	清掃は毎日、児童が帰宅後に行い、楽器、玩具の消毒を行います。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的なミーティングで振り返りは行っている。日々の申し送り等も行う。		ミーティングだけではなく委員会活動、外部研修参加後の全職員への伝達研修も行う。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他施設の方の見学等で意見をもらい、改善すべき点は改善している。		第三者評価は実施していないが今後も検討していきたい。

	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修へ積極的に参加している。終了後は、他の職員等にも内容を伝え		外部研修への積極的参加、外部研修後の全職員への研修を行い資質の向上を図ります。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者の意見を聞き取りアセスメントシートの作成を行っている。それを基本とした計画書の作成をしている。	はい…40 どちらともいえない…3 いいえ…0 分からない…3	事業所内全職員参加でのケース会議の開催、親御さん、関係事業所、学校を交えての会議を行うだけではなく、日々の様々な場面での親御さんとのやりとり、送迎時での先生からの情報収集も常に実施して児童が利用した際に楽しい思い出が残せるよう療育・音楽療法に尽力致します。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	日々の記録としてケース記録を作成している。6か月ごとにモニタリング		
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	療育・音楽・製作の取り組みの支援内容を記載をし、計画書の作成をして		
適切	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画に沿った支援を実施している。	はい…9 どちらともいえない…3 いいえ…1 分からない…2	支援計画に沿った支援を心がけています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	全職員で予定の立案や計画を行っている。	はい…3 どちらともいえない…1 いいえ…1 分からない…9	行事、外出等は全職員で企画・運営しています。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休日や土曜日は、平日では取り組めないお出かけやランチクッキング等を取り入れて支援して		長時間児童が過ごす際は、飽きなくて、楽しく過ごせる工夫を行います。（クッキングメニューのリクエストを聞く等）

な 支 援 の 提 供 (続 き)	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	平日の活動でおやつクッキングを取り入れるなど、毎日の活動が固定しないよう工夫実施している。	活動プログラムは、全職員で検討して同じプログラムの繰り返しを防いでいきます。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	児童が来所するまでに、その日の担当児童・療育内容を職員間で確認している。	児童の来所前の日々のミーティングで送迎の段取り、申し送り事項の伝達を行っています。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	児童の変化や様子をケース記録へ記入し、職員がいつでも見れるようにしている。ケース記録の毎	クラウドデータでのケース記録の閲覧が瞬時に全職員ができるシステムを採用しているため情報の共有化はできています。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	グループライン等で情報の共有化をしている。業務日報にて記録もしている。	ケース記録を入力するシステムが、PCに入れるまでもなく、携帯電話から気づいたときに入力できるしすてむであるため記録の漏れを防ぎ、児童の様子を明確に
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月ごとのモニタリングを行い、計画書の見直しをし本計画へとつなげている。	定期的なモニタリングを実施してより良い療育へつなげていく事を行っています。
	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	相談支援事業所から連絡があれば担当者会議への参加は行っている。	担当者会議への参加は必ず行っています。
2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教	該当する児童がいない。	該当する児童がいません。	

関係機関との連携	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡	該当する児童がいない。		該当する児童がいません。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	児童の担任の先生からの要望があれば、見学訪問の受け入れをしている。 何か問題が起きれば学校		何例かの見学を受けて放課後塔デイサービスの雰囲気や療育内容を説明して参考にしています。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	親御さんからの要望があった際は、情報の提供を行っている。		現在まで事例はありませんが要望があれば必要な情報提供は行います。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要な児童には連携を行っている。研修の参加もしている。		当該機関の連絡会への積極的参加を行っています。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子ども	今現在はありません。		現在は実施していませんが、近隣の放課後等デイサービス事業所との勉強会は企画しています。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	ボランティアの方に第三土曜日をお願いをし、児童の為に来所していただいている。		クリスマス会への老人会の参加は毎年恒例行事で実施しています。
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に支援内容よ説明している。利用者負担金は書面でお渡ししてい	はい…13 どちらともいえない…1 いいえ…0 分からない…1	契約時には当然ではありますが、問い合わせがあれば説明を行っています。

保護者への説明責・連携支援	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	六か月に一度、行っている。	はい…12 どちらともいえない…2 いいえ…0 分からない…1	計画作成時には内容の説明を行っています。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	実施していない。	①こちらからよく聞いてもらってます。 ②あれば受けてたいです。 はい…3 どちらともいえない…4	今後はより質の高い当該トレーニングが実施できる職員の要請も行っていきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や連絡帳等で、来所時の様子をお伝えしている。問題がある場合	はい…12 どちらともいえない…1 いいえ…0 分からない…2	送迎時だけではなく、日常から開かれた雰囲気での話し合いができる状況づくりに一層努力致します。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて電話等で相談を受けている。学校との連携をとる場合もあ	はい…10 どちらともいえない…2 いいえ…1 分からない…2	管理者以外でも全職員が相談を受け、自身で解決できない場合は事業所、法人内での話し合いを行い問題
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会等は、行っていない。	①クリスマスコンサートなど はい…1 どちらともいえない…5 いいえ…5 分からない…4	保護者会は実施していませんが、今後の課題としていきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約書に苦情相談窓口の明記している。直接、苦情があった際は、迅速な	はい…14 どちらともいえない…0 いいえ…0 分からない…1	苦情の受付は明確な記録、全職員の情報共有、大きな問題は行政への相談、苦情主への誠実な対応またはで
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々にあったコミュニケーションで意思の疎通を行っている。	①どこまでの情報伝達かわからず、毎日のノートの事なのかそれ以上なのかかわからず、両方付けました。 はい…12 どちらともいえない…3	コミュニケーションが難しい児童へ絵カードの使用等、視覚での伝達を心がけて児童の重いが伝わらないで不満に思うことができるだけないよ
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページで行事予定を更新している。連絡帳にも必要に応じて記載し	はい…10 どちらともいえない…1 いいえ…1 分からない…3	ホームページでの情報提供に加えてブログ等のSNSも有効に使用して情報のわかりやすい伝達も今後も続け

	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報のファイル資料は、鍵付きロッカーにて保管している。	はい…11 どちらともいえない…0 いいえ…0 分からない…4	上記にあるホームページ、ブログで掲載する写真を使用する際には十分に注意しています。また、事前に
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル作成している。	①見たこと、参加したことがないので、聞いたこと（今日やったことなど）判りません。 はい…6 どちらともいえない…1 い	マニュアルの完備、研修会での職員への周知徹底を行っています。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回、避難訓練を実施している。	はい…7 どちらともいえない…0 いいえ…1 分からない…7	火災だけではなく、地震、津波と想定する災害の種類を変えて避難ルートを実際に児童と移動して訓練を行っています。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	年1回、職員研修を実施している。		職員で構成する虐待防止委員会を必ず全員参加で実施しています。講師役の職員は外部研修等へ参加して他の職員へ伝達する形式をとっています。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	今まで該当なし。		身体拘束は行ったことがありません。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	親御さんから面談時にアレルギーの有無は確認している。医師の指示書があるほどの該当者はいない		事前にアレルギーの情報は収集しています。今のところ医師の指示書が必要な重篤なアレルギーのある児童の利用はありません。

	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員間で情報の共有をし防止策の検討を行っている。		ひやりはっとの事案があれば翌日のミーティング（全事業所の代表が参加している）で確認されその後、各事業所へ伝達されています。
満足度	1	子供は通所を楽しみにしているか	親御さんからは楽しんで通所していると言う声がある。 子供達が楽しく通所できるように、色んな企画を考えて取り組んでいる。	はい…12 どちらともいえない…1 いいえ…0 分からない…2	参加している児童はアフリカの打楽器のジャンベを演奏する時間を楽しみしています。珍しい楽器ではありますが誰でも演奏しやすい楽器です。思いっきり叩いて楽しんでいます。
	2	事業所の支援に満足しているか	満足しておられる親御さんやそうではない親御さんもおられると思います。	はい…13 どちらともいえない…1 いいえ…0 分からない…1	参加している児童は笑顔で帰られるので満足されているとは思いますが実際にアンケート等で親御さんの満足度を確認する必要があると思います。