

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日:令和2年2月26日

事業所名:平田町音楽堂

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動に応じたスペース確保はできている。	①もう少し広ければいいのになーと思いました。 はい…12 どちらともいえない…5 いいえ…1 分からない…2	十分な広さとは言えませんが、活動内容に合わせ広さの確保が出来るよう工夫しています。
	2 職員の適切な配置	基準に適した人員配置はできている。	①楽器の専門的な先生がいるのは良いと思います。 はい…13 どちらともいえない…2 いいえ…1 分からない…4	管理者1名職員3名を配置しています。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	トイレ・洗面等のわかりやすい配置はできている。 玄関のバリアフリーは構造上の問題で難しい。	はい…14 どちらともいえない…2 いいえ…0 分からない…4	完全バリアフリー化は構造上難しい。職員が見守り安全を安全を確保しています。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日の掃除で清潔を保っている。テーブル等の除菌も行っている。	はい…13 どちらともいえない…3 いいえ…1 分からない…3	毎日の掃除で清潔を保っている。テーブル等の除菌も行っている。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	定期的なミーティングで振り返りは行っている。日々の申し送り等も行っている。		定期的なミーティングで振り返りをし、保護者との連携を心掛けている。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	他施設の方の見学等で意見をもらい、改善すべき点は改善している。		第三者評価は、実施していないが連携している機関や保護者等の意見で業務改善を行っている。

	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修へ積極的に参加している。終了後は、他の職員等にも内容を伝えるようにしている。		外部研修へ積極的に参加し、職員のスキルアップに努めている。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者の意見を聞き取りアセスメントシートの作成を行っている。それを基本とした計画書の作成をしている。	はい…52 どちらともいえない…5 いいえ…3 分からない…0	6か月ごとのモニタリングを保護者を行い、目標の達成度や課題を保護者様と共有して計画書の作成している。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	日々の記録としてケース記録を作成している。6か月ごとにモニタリングを行い、計画書の見直し・作成を行っている。		各児童の特性を理解し、ミーティング等でも話し合い、個々の対応と集団の必要性を考慮したうえで作成している。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	療育・音楽・製作の取り組みの支援内容を記載をし、計画書の作成をして		一人一人の特性を理解し、6か月ごとにモニタリング会議を開催し（保護者含む）必要な支援内容で計画書を作成している
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画に沿った支援を実施している。	はい…16 どちらともいえない…3 いいえ…0 分からない…1	毎日、職員間で話し合いその日の児童一人ひとりの目標をスタッフが把握して、取り組めるようにする。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	全職員で予定の立案や計画を行っている。	①そういう機会に参加したことがありません。 はい…4 どちらともいえない…1 いいえ…5 分から	会議などを通して、活動プログラムの検討や活動への共通認識を行っています。

適切な支援の提供 (続き)	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	長期休日や土曜日は、平日では取り組めないお出かけやランチクッキング等を取り入れて支援している。	ない…8	平日と休日・長期休暇においてはプログラムを変更し、活動を提供しています。特に、長期休暇においては、外出活動など平日では取り組むことができない活動も取り組んでいます。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	平日の活動でおやつクッキングを取り入れるなど、毎日の活動が固定しないよう工夫実施している。		プログラムがマンネリ化しないよう、工夫している。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	児童が来所するまでに、その日の担当児童・療育内容を職員間で確認している。		打ち合わせを十分行い、支援内容や役割分担の確認を十分していく。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	児童の変化や様子をケース記録へ記入し、職員がいつでも見れるようにしている。ケース記録の毎日の確認を徹底している。		送迎などで、集まったの打ち合わせができていないがその場合翌日朝に、気付いたことなどについては、職員同士共有できるように連携を取っております。
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	グループライン等で情報の共有化をしている。業務日報にて記録もしている。		日々、ケース記録を記入し、会議において、ケースを取り上げ、支援の検証・改善に繋げている。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6か月ごとのモニタリングを行い、計画書の見直しをし本計画へとつなげている。		定期的にモニタリングを実施しています。今後も継続して行っています。

関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	相談支援事業所から連絡があれば担当者会議への参加は行っている。		管理者が参加しています。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	該当する児童がいない。		現在医療的ケアが必要なお子さまは受け入れておりません。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	該当する児童がいない。		現在医療的ケアが必要なお子さまは受け入れておりません。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	児童の担任の先生からの要望があれば、見学訪問の受け入れをしている。何か問題が起きれば学校の先生方と連携をとっている。		送迎時に話をし、支援内容を共有している。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供。	親御さんからの要望があった際は、情報の提供を行っている。		現状維持に努めたい。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	必要な児童には連携を行っている。研修の参加もしている。		研修には、積極的に参加するように勧めている。

	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	今現在はありません。		現在交流は、行っていないが、今後考えていく。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	ボランティアの方に第三土曜日をお願いをし、児童の為に来所していただいている。		地域の方にも参加していただけるようなプログラムの提供を実施している。
保護者への	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	見学時に支援内容よ説明している。利用者負担金は書面でお渡ししている。	全体的には、殆ど妙法寺利用の為、平田での説明はないので、妙法寺と同じにしています。 はい…19 どちらともいえない…0 いいえ…1 分からない…0	送迎時や連絡ノートで日々の様子をきちんとお伝えするようにします。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	六か月に一度、行っている。	はい…18 どちらともいえない…1 いいえ…1 分からない…0	面談を持って保護者と話をしている。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	実施していない。	はい…4 どちらともいえない…3 いいえ…7 分からない…6	ペアレント・トレーニング等具体的なプログラムを提供することはできていない。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や連絡帳等で、来所時の様子をお伝えしている。問題がある場合は、ご自宅へ連絡し、ご家族に相談している。	①私の方からきちんと伝えることが出来ていないと思います（利用歴も浅いのでまだそこまで理解されてないのかなと…）。 はい…14 どちらともいえない…3 いいえ…3 分からない…0	送迎時や連絡ノートで日々の様子をきちんとお伝えするようにします。

説明責・連携支援	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	必要に応じて電話等で相談を受けている。学校との連携をとる場合もある。	はい…12 どちらともいえない…4 いいえ…3 分からない…1	いつでも保護者の相談に乗れるようにしている。
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	保護者会等は、行っていない。	①今のままで満足しています。 ②他の保護者との連絡はありませんが、子供は喜んでいきます。 はい…1 どちらともいえない…3 いいえ…10 分からない…5	父母の会や保護者会は、現在実施しておりません。必要に応じて検討していきます。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約書に苦情相談窓口の明記している。直接、苦情があった際は、迅速な対応を心掛けている。	はい…13 どちらともいえない…3 いいえ…0 分からない…3	苦情窓口を設置し、契約時に説明をしています。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	ここにあったコミュニケーションで意思の疎通を行っている。	①出席、欠席の連絡がスタッフに伝わっていないことが、何回かあった。 はい…15 どちらともいえない…3 いいえ…0 分からない…3	写真や絵カードを活用して分かりやすく伝えている。
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページで行事予定を更新している。連絡帳にも必要に応じて記載している。	はい…11 どちらともいえない…3 いいえ…2 分からない…4	ホームページの更新や保護者へのおたよりでお知らせしている。

	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報のファイル資料は、鍵付きロッカーにて保管している。	①違う子の請求書が入っていました。はい…15 どちらともいえない…1 いいえ…2 分からない…2	利用者の個人情報については、必要な時以外は施錠して管理している。また、事業所外への持ち出しは禁止しており、持ち出しが必要な時は、管理者の許可をとることとしている。なお、個人情報の公開（ホームページ等）については、事前に本人及び保護者に書面による同意を得ることとしている。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル作成している。	はい…7 どちらともいえない…2 いいえ…5 分からない…6	職員にはマニュアルを周知している。保護者には、運営規定、重要事項説明書にて、緊急時等の対応方法を記載している。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	年2回、避難訓練を実施している。	はい…6 どちらともいえない…1 いいえ…4 分からない…9	ホームページ等でも訓練の様子や日々の様子を見ることができるので、ホームページのアドレスを書面にてお伝えします。
	3	虐待を防止するための職員研修機等の適切な対応	年1回、職員研修を実施している。		人権・虐待防止の研修を行い、職員に周知するよう取り組んでいます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	今まで該当なし。		今のところ身体拘束を行っていない。行う際、同意書をもらう。

	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	親御さんから面談時にアレルギーの有無は確認している。医師の指示所があるほどの該当者はいない。		保護者の方からの聞き取りを行い、対応しています。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	職員間で情報の共有をし防止策の検討を行っている。		職員間での共有をして、同じ事が起こらないように工夫している。
満足度	1	子供は通所を楽しみにしているか	親御さんからは楽しんで通所しているという声がある。 子供達が楽しく通所できるように、色んな企画を考えて取り組んでいる。	①ギター教室を楽しみにしています。 はい…18 どちらともいえない…1 いいえ…1 …1 分からない…0	児童が安全かつ楽しく参加出来るプログラムの提供を実施し、プログラムが固定化しないように会議を実施して様々な企画を実施していく。
	2	事業所の支援に満足しているか	満足しておられる親御さんやそうではない親御さんもおられると思います。	①皆など楽しく参加できるように、支援してくださったり、音楽に沢山触れることが出来るので、満足しています。②多忙なの判りますが、「ん？」と思うことが何回かありました。 はい…8 どちらともいえない…0 いいえ…2 分からない…0	少しでも満足していただけるように児童の様子や支援方法など、送迎時にコミュニケーションを図り情報共有に努めたい。